

RETOURFORMULIER



Je gegevens

Ordernummer *

Naam

Straatnaam

Huisnummer Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummer

* Je ordernummer vind je op de pakbon en factuur

Artikelen retour

Aantal	Artikelnaam/code
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Toelichting retour

Klachtomschrijving

Beschadigd product geleverd door transport

Gebruik maken van 14-dagen zichttermijn,
gewenste vervolgactie

Omruilen voor volgend artikelnummer

Geld terug

Rekeningnummer

Naam rekeninghouder

Reden Retour:

Verkeerd artikel besteld

Verkeerd artikel geleverd, niet door u besteld

Artikel komt niet overeen met de verwachtingen

Overige

Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Als klant beschik je over een herroepingsrecht dat je toelaat om je aankoop binnen de 14 dagen na ontvangst van het gekochte goed te herroepen zonder opgave van redenen en zonder bijkomende kosten, behalve de directe kosten van het terugzenden van de betrokken goederen. Ten laatste 14 dagen na de herroeping dien je ons de betrokken goederen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen in ons magazijn, of nadat je ons het bewijs van de terugzending van de goederen hebt bezorgd, vergoeden wij jou voor alle ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten. Wij doen dit door middel van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door jou werd gebruikt bij de betaling van de bestelling.

Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.

Indien de geretourneerde goederen beschadigd zijn, kan Fietscoating S&S een schadevergoeding eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade. Indien er meer schade werd toegebracht aan de verpakking dan nodig is om het pakket te openen, kan Fietscoating S&S een schadevergoeding eisen die overeenstemt met de werkelijk geleden schade.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend voor de levering van goederen die volgens specificaties van de klant werden vervaardigd.

Retouradres

Fietscoating S&S
Schranckaert 16
1840 Londerzeel
Belgium

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze. Deze is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 16 tot 21:30 uur en op zaterdag van 10:00 tot 16:00 uur.

Contact

+32 (0) 495 44 53 80
info@fietscoatings.be

Let op!

1. Voor een snelle afronding van je retourzending verzoeken wij je vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit document met je retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

2. Jij bent verantwoordelijk voor de retourzending.